

## SAINTES

## 2014, l'ère du numérique pour le tourisme

L'office de tourisme propose désormais un programme spécial d'animations et de formations dédié aux outils du web et à leur utilisation, présenté le 20 janvier.

Lors de la galette des rois, à la mi-janvier, Marie-Laure Rouger, s'était félicitée de cette année 2013 qui "a eu beaucoup de visiteurs, davantage que l'année 2011 qui est une année de référence". Pour Marie-Laure Rouger, 2014 sera "l'année de changement, il nous faudra assumer la nouvelle structure de la Communauté d'agglomération".

2013 aura été l'année d'un recrutement pour l'office de tourisme, comme celui de Mathilde Mazagot, chargée de mission numérique. Internet devient quasiment indispensable pour se faire connaître et répondre aux touristes. Aujourd'hui, "60 % des internautes préparent leur voyage en ligne et 44 % des touristes réservent directement leur séjour sur Internet".

L'office de tourisme propose un programme spécial d'animations et de formations dédié aux outils du web et à leur utilisation, avec Mathilde. Ce programme a été présenté aux acteurs prestataires du tourisme, le 20 janvier. Il propose des réunions d'information, des web cafés, des ateliers, des formations individuelles person-

nelles. Le prochain web cafés aura lieu le lundi 10 février. Il s'agit d'un moment d'échanges autour d'un café et de discussion ouverts à tous les adhérents de l'office de tourisme qui permettent de réfléchir sur des thématiques ciblées.

## Atelier pratique

Autre animation : les ateliers pratiques réunissent un petit groupe (maximum 6 personnes) pendant environ trois heures, pour créer et gérer des outils web adaptés à ses propres projets. Les sessions d'ateliers seront constituées par groupe de même niveau.

Le premier atelier pratique a lieu le lundi 3 mars sur le thème "Les e-mails pour améliorer la relation client" : qu'apprentent-ils, comment s'organiser pour être réactifs et efficaces dans la gestion de ses e-mails ? L'atelier apprendra à créer une adresse mail professionnelle, à rédiger les e-mails à l'attention des clients et de gérer au quotidien sa boîte de réception. Il y en a quatre en tout jusqu'à la fin mai qui traitent de la visibilité d'un site Internet, de la gestion de sa e-réputation sur la toile, de la création et l'animation de Fanpage sur Facebook.



L'équipe de l'office de tourisme au grand complet explique son programme d'animations.

Les formations individuelles personnalisées se déroulent en plusieurs étapes avec un accompagnement individuel et un planning ajusté selon chacun. Elles ont lieu sur deux demi-journées

avec des échanges intermédiaires et portent sur la création de son mini-site et la vente en ligne avec l'open system. Le coût varie selon la prestation. ■

P.L.

## Antoine de Saint-Exupéry était à l'honneur à Paban

Depuis le début de l'année scolaire 2013/2014, la BA 722 et le Cours d'enseignement technique de l'Armée de l'Air (CETAA) ont mis à l'honneur Antoine de Saint-Exupéry.



La fresque réalisée par les élèves militaires.

© P.L.



Officiels, personnalités et étudiants réunis autour d'une même passion : Saint-Exupéry.

© P.L.

lieutenant-colonel Hervé de Saint-Exupéry, arrière-arrière-arrière-neveu, se sont exprimés, mêlant des souvenirs familiaux à l'histoire de l'aéronautique.

Patrick Facon, professeur d'histoire des universités et chargé de mission auprès du Centre d'études stratégiques aérospatiales (CESA) à Paris a expliqué "le culte des héros dans l'aviation", en partant de l'exemple d'Antoine de Saint-Exupéry.

## Saint-Exupéry retourne à l'école

Enfin, Bruno Ciret, proviseur du CETAA, et quelques élèves ont présenté les travaux réalisés au cours de l'enseignement depuis un trimestre dans chaque discipline. En cours de français, les classes de 1<sup>er</sup> ont lu l'œuvre complète *Pilote de guerre* et des extraits du *Petit Prince*. En cours

d'espagnol, les élèves ont découvert l'aéropostale. En cours d'arts appliqués, les élèves ont étudié le design des aéronefs et les dessins du *Petit prince*. Ils ont notamment créé l'affiche du projet.

La classe de Science et technique de l'ingénieur s'attache à l'intérêt énergétique de Solar impulse, expérimenté par Bertrand Piccard, membre de la FASEJ. Les travaux techniques encadrés portent sur les brevets déposés par Antoine de Saint-Exupéry. Les élèves et les professeurs alimentent régulièrement leurs recherches auprès du Centre de documentation et d'information du CETAA.

Dans le hall, Jean-Pierre Guéno, écrivain et homme de radio, est intervenu pour commenter l'exposition *La Terre en héritage*, qu'il a créée. Ce fut l'occasion de son

inauguration : 33 panneaux et des photos de Yann Arthus-Bertrand rappellent le message visionnaire d'Antoine de Saint-Exupéry sur l'écologie et le besoin de préserver l'environnement.

Enfin, les élèves ont présenté la fresque de plus de 6 mètres de long qu'ils ont réalisée à même le mur de l'atelier sur les conseils de leur professeur d'arts plastiques. Une fresque qui évoque le pilote, son avion, ses voyages, ses histoires, sa philosophie, sa vie.

Le hangar aéronautique de la BA 722 a été baptisé "Antoine de Saint-Exupéry". ■ P.L.

L'exposition *La Terre en héritage* est en place à la BA 722, jusqu'au mois d'avril inclus. Pour la visiter contacter le 05 46 95 85 51 ou par mail à : gaelle.outrussseau@intradef.gouv.fr

- Web café lundi 10 février, à 14 h 30, à la salle Blanche de l'abbaye aux Dames. L'accès est gratuit sur réservation au pro.saintes-tourisme.fr. Ateliers : 25 € sur réservation. Contacter Mathilde Mazagot au 05 46 74 76 86 ou à m.mazagot@saintes-tourisme.fr.
- © P.L.
- COMMUNIQUÉS**
- **Les Sales Teints Branques**

L'assemblée générale de l'association Les Sales Teints Branques aura lieu vendredi 31 janvier, à 20 h, à l'Espace Saint Eutrope, à Saintes. Au profit des projets, l'association souhaite accueillir de nouvelles forces vives. E-mail : contact@sttb.fr
  - **Café philo**

Un café philo se déroulera vendredi 31 janvier, à 20 h, à la Maison de la Solidarité. Renseignements au 05 46 74 56 98.
  - **Rencontre avec les élus**

Samedi 1<sup>er</sup> février, de 9 h 30 à 18 h, "ça bouge à Saintes" Hall Mendès France. 3<sup>e</sup> édition de rencontre avec les élus autour de visites guidées, de tables rondes. Les visites guidées : de 9 h 30 à 10 h 30, Maison des associations, via le gymnase Agrippa D'Aubigné et le quartier du Valion ; de 11 h 30 à 12 h 30, médiathèque via le musée de l'Échevinage et le marché Saint-Pierre ; de 14 h à 15 h, les serres municipales et la prairie de la Palu ; de 16 h à 17 h, le quartier des Boiffiers-Bellevue via le siège de la Communauté d'agglomération de Saintes. Les tables rondes : de 10 h 30 à 11 h 30, sur la mairie mode d'emploi ; de 15 h à 16 h, sur la restitution de l'étude d'évaluation du Plan de Rénovation Urbaine. Renseignements au 05 46 92 34 10.
  - **Initiation informatique**

Jeudi 6 et vendredi 7 février, initiation informatique à l'Espace culture multimédia de la Médiathèque François-Mitterrand, à Saintes. Renseignements au 05 46 93 12 56.
  - **Collecte de sang**

Une collecte de sang se déroulera au 33 chemin des Carrières de la Croix, à l'EPS de Saintes, vendredi 7 février, de 7 h 30 à 13 h et de 15 h à 18 h. Renseignements au 05 46 93 53 44.